

УТВЕРЖДЕН
Приказом начальника МСЧ №5
ФГБУЗ НКЦ ФМБА России
от « 25 » декабря 2025 г. № 243

ПОРЯДОК
оказания платных медицинских услуг анонимно
в МСЧ №5 ФГБУЗ НКЦ ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в МСЧ №5 ФГБУЗ НКЦ ФМБА России (далее по тексту также - медицинское учреждение) анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая.

Вымышленное имя гражданина – имя в виде присвоенного в медицинском учреждении цифрового кода. При этом код должен отвечать следующим требованиям: должен быть у пациента по возможности постоянным, неизменным; должен идентифицировать личность для целей получения результатов услуг, правовой защиты договорных интересов, а также для оплаты услуг. В качестве такого кода используется номер медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинском учреждении цифрового кода, а в качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

3. Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

3.1. Медицинское учреждение имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Пациент, желающий получить медицинскую помощь на анонимной основе, уведомляет об этом медицинского регистратора, оператора Колл-центра, кассира при обращении за платной медицинской услугой.

3.3. При обращении гражданина в медицинское учреждение за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.3.1. В медицинском учреждении вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя в виде присвоенного в медицинском учреждении цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.3.2. В качестве места жительства гражданина указывается субъект Российской Федерации;

3.3.3. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.4. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинском учреждении цифрового кода, а в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации.

3.5. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.6. До заключения договора медицинское учреждение (исполнитель) в письменной форме уведомляет гражданина (потребителя), обратившегося за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.6.1. когда оказание медицинских услуг на анонимной основе не допускается:

3.6.1.1. если при назначении амбулаторного лечения необходимо выписать рецепты на лекарственные препараты:

а) включенные в списки II и III Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации (постановление Правительства РФ от 30.06.1998 № 681);

б) в список 2 ядовитых веществ - Списков сильнодействующих и ядовитых веществ Постоянного комитета по контролю наркотиков (согласно постановления Правительства РФ от 29.12.2007 № 964);

3.6.1.2. выписать рецепты на лекарственные средства, включенные в список 1 сильнодействующих веществ - Списков сильнодействующих и ядовитых веществ Постоянного комитета по контролю наркотиков в количестве более чем на недельный курс лечения;

3.6.1.3. при проведении любого обязательного медицинского освидетельствования;

3.6.1.4. несовершеннолетним гражданам;

3.6.2. о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

3.6.3. о том, что он не сможет воспользоваться правом на социальный налоговый вычет на лечение;

3.6.4. о том, что медицинское учреждение лишено возможности предоставить необходимые сведения органам дознания, следствия, суда, прокуратуры, а также иным образом содействовать защите прав и интересов пациента, пациент же лишается возможности при нарушении его прав защитить свои интересы в судебном порядке;

3.6.5. о том, что оплату по договору на оказание платных медицинских услуг на анонимной основе можно осуществить только в наличной форме.

3.7. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинском учреждении цифрового кода, а при необходимости указания места жительства указывается субъект Российской Федерации. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.8. Результаты анализов, полученные в процессе оказания анонимной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской карты, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим пациентом лично

и только при предъявлении оригинала договора на оказание платных медицинских услуг на анонимной основе.

3.9. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в медицинском учреждении соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина, а также указания в качестве места жительства субъекта Российской Федерации.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде присвоенного в медицинской организации цифрового кода;
- в качестве места жительства указывается субъект Российской Федерации;
- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

4.3. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

- 1) вымышленное имя;
- 2) пол;
- 3) год рождения;
- 4) гражданство;
- 5) анамнез;
- 6) диагноз;
- 7) сведения об учреждении, осуществляющем медицинскую деятельность;
- 8) вид оказанной медицинской помощи;
- 9) условия оказания медицинской помощи;
- 10) сроки оказания медицинской помощи;
- 11) объем оказанной медицинской помощи;
- 12) результат обращения за медицинской помощью;
- 13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
- 14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
- 15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
- 16) фото/видеоизображение гражданина.

5. Особенности оказания медицинской услуг на анонимной основе

5.1. При оказании анонимных услуг конфиденциальность сведений о факте обращения пациента в медицинскую организацию обеспечивается помимо режима врачебной тайны кодировкой имени пациента при обращении за медицинской услугой.

5.2. Оказание медицинской услуги предполагает обязательное присутствие пациента на приеме, а значит, возможна его идентификация (узнавание) как сотрудниками медицинского учреждения, так и его посетителями, на этом основании медицинское учреждение не может давать 100%-ную гарантию анонимности при предоставлении медицинской услуги.

5.3. В связи с тем, что в медицинском учреждении в результате оформления пациента на анонимный прием будут располагать только его Вымышленным именем, пациент должен осознавать, что медицинское учреждение в этом случае лишено

возможности предоставить необходимые сведения органам дознания, следствия, суда, прокуратуры, а также иным образом содействовать защите прав и интересов пациента, пациент же лишается возможности при нарушении его прав защитить свои интересы в судебном порядке.

6. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно

6.1. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт руководитель медицинского учреждения.

6.2. Руководители структурных подразделений медицинского учреждения, медицинские и иные работники медицинского учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.

6.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.